

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА (редакция №2)**

Настоящие Общие условия договора микрозайма наряду с Индивидуальными условиями договора микрозайма являются составной частью Договора микрозайма (далее – Договор).

Договор микрозайма заключен между ООО «МКК «ПроЗайм» (далее – Кредитор), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – Заемщик). Кредитор и Заемщик совместно именуются Стороны.

Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По Договору займа Кредитор обязуется предоставить Заемщику нецелевой микрозаем, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму микрозайма и уплатить проценты за пользование микрозаймом в порядке и на условиях, установленных Договором.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

#### **2.1. Кредитор обязан:**

2.1.1. Предоставить микрозаем наличными денежными средствами после получения сообщения от Заемщика о согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора либо в безналичной форме путем перечисления суммы микрозайма по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма.

2.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по настоящему Договору;
- 2) даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору;
- 3) иные сведения, указанные в настоящем Договоре.

2.1.3. Направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении бесплатно либо на адрес электронной почты Заемщика или по номеру телефона не позднее 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.4. При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный срок платежа (график платежей) по Договору, если такой срок (график) ранее предоставлялся Заемщику в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма.

2.1.5. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4, ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4, ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.1.6. Кредитор не вправе требовать от Заемщика уплаты по настоящему Договору платежей, не указанных в Индивидуальных условиях Договора.

#### **2.2. Кредитор вправе:**

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку;

2.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично;

2.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается;

2.2.4. Не взимать неустойку;

2.2.5. Остановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование микрозаймом;

2.2.6. Изменить общие условия настоящего Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору. В этом случае Кредитор направляет Заемщику уведомление в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении или по номеру телефона Заемщика, содержащее информацию об изменениях общих условий настоящего Договора.

2.2.7. Осуществлять уступку прав (требований) по настоящему Договору третьим лицам. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора (первоначального кредитора) в соответствии с федеральными законами.

2.2.8. При уступке прав (требований) по настоящему Договору Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.2.9. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование и (или) расторжения настоящего Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями Договора, и установив срок возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления Заемщику.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

#### **3.1. Заемщик обязан:**

3.1.1. По истечении срока, на который выдан микрозайм, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Кредитору проценты за пользование микрозаймом, в размере указанном в Индивидуальных условиях Договора, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные настоящим Договором.

3.1.2. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Кредитора в случае изменений адреса, номера телефона, семейного положения, социального положения и трудоспособности Заемщика.

3.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части с учетом ограничений, указанных в индивидуальных условиях Договора.

3.1.4. В случае, если Заемщик, по каким-либо причинам, не может осуществить возврат суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом (их части) в срок (сроки) установленные настоящим договором, Заемщик в письменном виде сообщает Кредитору (не менее чем за один день до даты очередного платежа по настоящему Договору) о невозможности исполнения условий договора в установленный срок.

3.1.5. При получении от Кредитора уведомления, предусмотренного пунктом 2.2.9 Общих условий Договора, вернуть сумму микрозайма и проценты за пользование микрозаймом в указанный в уведомлении срок.

#### **3.2. Заемщик вправе:**

3.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

3.2.2. При сроке возврата микрозайма более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком, либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата микрозайма. Датой уведомления Кредитора является дата получения уполномоченным работником Кредитора заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

3.2.3. Один раз бесплатно и неограниченное количество раз за плату получить у Кредитора следующую информацию по Договору:

- а) Подписанную сторонами копию индивидуальных условий Договора;
- б) Подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа по Договору;
- в) Документ, подтверждающий выдачу Заемщику денежных средств по Договору;
- г) Копии согласий Заемщика, регулирующих взыскание просроченной задолженности по Договору (при наличии);
- д) Документ, подтверждающий исполнение обязательств Заемщика по Договору (справка о погашении долга).

3.2.4. Указанные в п. 3.2.3. Общих условий Договора сведения предоставляются Заемщику не позднее

10 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заемщика, за исключением справки о погашении долга, которая выдается Заемщику не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Кредитором заявления Заемщика о выдаче справки о погашении долга.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ЧАСТИЧНОЕ И ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ СУММЫ МИКРОЗАЙМА**

4.1. Заемщик одновременно уплачивает сумму микрозайма и начисленные проценты за его пользование, согласно Индивидуальным условиям Договора. Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня выдачи микрозайма.

4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по настоящему Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом и Договором;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим Договором.

#### **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Изменение условий настоящего Договора, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством РФ либо настоящим Договором. Кредитор обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий настоящего Договора, способом и в срок, установленный п.12 Индивидуальных условий Договора.

5.2. Кредитор и Заемщик вправе заключить соглашение об изменении условий Договора. Основанием для изменения условий Договора может быть:

- 1) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;
- 2) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы;
- 3) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 4) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 5) единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей вследствие независимых от Заемщика причин;
- 6) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных.
- 7) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 8) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 9) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 10) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору.
- 11) существенное изменение обстоятельств, следя которым стороны заключили Договор;
- 12) иные основания, предусмотренные Договором или законом.

5.3. Существенное изменение обстоятельств, исходя из которых, стороны заключили Договор, может повлечь изменение или расторжение Договора, только если иное не вытекает из существа Договора или им прямо не предусмотрено. «Существенное» - это такое изменение обстоятельств, которое при возможности своего разумного предвиденья на момент заключения Договора повлекло бы отказ сторон от заключения такого Договора.

5.4. Соглашение об изменении Договора возможно лишь при наличии совокупности четырех условий:

- на момент заключения Договора Кредитор и Заемщик полагали, что таких изменений не

произойдет.

- изменение обстоятельств наступило в силу причин, которые Заёмщик или Кредитор, не могли при их возникновении преодолеть, проявив требуемую условиями оборота и характером Договора степень осмотрительности и заботливости;

- исполнение Договора на прежних условиях нарушило бы предусмотренное Договором соотношение имущественных интересов Заемщика и Кредитора и повлекло бы причинение заинтересованной стороне ущерба, в значительной степени лишающего того, на что данная сторона была вправе рассчитывать на момент заключения Договора;

- из существа Договора или из обычаев делового оборота не вытекает обязанность заинтересованной стороны нести риск изменения обстоятельств.

5.5. К заявлению об изменении условий Договора Заёмщик прикладывает документы, подтверждающие обстоятельства, предусмотренные пунктом 5.2 общих условий Договора.

5.6. Заявление рассматривается уполномоченными работниками Кредитора не позднее 5 дней с момента поступления.

5.7. Решение о возможности заключения соглашения доводится до Заёмщика по средствам телефонной связи либо иным способом не позднее 1 дня с момента принятия решения.

5.8. Кредитор вправе по собственной инициативе предложить Заемщику изменить условия договора.

5.9. Кредитор не вправе заключать более 7 дополнительных соглашений в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных на срок до 30 дней, влекущих увеличение срока возврата денежных средств по Договору, заключенных между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией с 1 июля 2017 года по 31 марта 2018 года; более 6 дополнительных соглашений в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных на срок до 30 дней с 1 апреля 2018 года по 31 декабря 2018 года; более 5 дополнительных соглашений - в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных на срок до 30 дней с 1 января 2019 года, за исключением случаев, когда дополнительное соглашение об увеличении срока возврата займа пролонгирует такой срок до 2 дней включительно.

5.10. Соглашение об изменении условий Договора составляется в письменной форме, в двух экземплярах, один из которых передаётся Заемщику, а второй Кредитору.

5.11. Если в день оплаты процентов за пользование займом и основного долга по Договору, условиями которого предусмотрен единовременный возврат указанных сумм и срок возврата займа, предусмотренный Договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней, Заёмщик вносит только всю начисленную к оплате сумму процентов за пользование займом, то срок пользования займом продлевается на каждые последующие 30 (тридцать) календарных дней пользования займом на тех же условиях, но не более 5 (пяти) раз.

5.12. Если в день оплаты процентов за пользование займом и основного долга по Договору, условиями которого предусмотрен единовременный возврат указанных сумм и срок возврата займа, предусмотренный Договором при его заключении, не превышает 33 (тридцати трех) календарных дней, Заёмщик вносит только всю начисленную к оплате сумму процентов за пользование займом, то срок пользования займом продлевается на каждые последующие 33 (тридцать три) календарных дня пользования займом на тех же условиях.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

6.2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из настоящего Договора.

6.3. Кредитор вправе использовать при подписании документов по настоящему Договору, в том числе при оформлении любых документов, связанных с его исполнением аналог собственноручной подписи уполномоченного лица (факсимильное воспроизведение подписи).

6.4. Заемщик подписанием настоящего Договора дает свое безоговорочное согласие на:

- обработку Кредитором его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора;

- использование его персональных данных и иной информации в целях обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.5. Индивидуальные условия Договора подписаны в двух идентичных экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.6. Все дополнения и изменения к Индивидуальным условиям Договора оформляются в виде дополнительных соглашений за подписью обеих Сторон.